

# Der TIGER setzt zum Sprung an

## Die Tiger Deutschland GmbH expandiert mit der Branchenlösung Comporsys Retail – Microsoft Dynamics™ NAV für den Einzelhandel

Der Expansionskurs der Tiger Deutschland GmbH erfordert eine leistungsfähige Software für die zentrale Warenwirtschaft und Kassensysteme in den Filialen.

Die Entscheidung fiel auf Comporsys Retail – eine Lösung für den Einzelhandel auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV. Sie erweitert die leistungsfähige Warenwirtschaft von Microsoft Dynamics NAV um eine benutzerfreundliche Kassenslösung.

Comporsys lieferte eine Komplettlösung bestehend aus Software und Hardware und kümmerte sich zudem um die Filialvernetzung.

# TIGER

### Anwender

Tiger wurde 1995 in Dänemark gegründet und hat mittlerweile über 70 Filialen in ganz Europa. Die Tiger Deutschland GmbH betreibt drei Geschäfte in Norddeutschland. Weitere Geschäfte werden in den nächsten Jahren folgen.

Das Warenangebot besteht aus Standardwaren, die sich mit Produkten mischen, die regelmäßig wechseln. Somit zieht Tiger Kunden an, die Waren des täglichen Bedarfs suchen, als auch Kunden, die an den neuesten Tiger-Produkten interessiert sind.

### Ausgangslage

In den Filialen werden einfache Registrierkassen eingesetzt. Es existiert keine Netzwerkverbindung zwischen den Filialen und dem Headoffice in Flensburg.

In jeder Filiale dominieren manuelle Prozesse zur Bestandsführung. Jede Filiale bestellt eigenständig beim Lieferanten. Die Kassierer ermitteln die aktuellen Artikelpreise aus ausgedruckten Listen.

Die benötigten Informationen zur Unternehmenssteuerung werden im Headoffice aufwändig, mittels manueller Excel Auswertungen, erstellt.

### Aufgabenstellung

Es wird eine schlüsselfertige Komplettlösung für die Kassensysteme, eine zentrale Warenwirtschaft und die benötigte Hardware gesucht. Die Kassensysteme sollen preisgünstig und zuverlässig sein und sich harmonisch in das Design des Ladengeschäftes einfügen.

Die Filialen müssen dabei sicher über das öffentliche Internet an das Headoffice angeschlossen werden.

Da Tiger einen Shop in Flensburg betreibt, ist es wichtig, dass die Kassensoftware mehrwährungsfähig ist, da viele Kunden im Grenzgebiet mit Dänischen Kronen bezahlen möchten. Der Einkauf der Ware erfolgt ebenfalls in Fremdwährung.

Für das Controlling der Umsätze und Artikelmargen werden spezielle Auswertungen benötigt.

Die elektronischen Artikeldaten des Lieferanten sollen vollautomatisch verarbeitet werden. Ein detailliertes Verarbeitungsprotokoll soll Hinweise auf fehlende Informationen in Daten, gelöschte Artikel und veränderte Artikelbeschreibungen geben.

### Lösung

Im Headoffice wird der zentrale Datenbank Server für Microsoft Dynamics™ NAV 2009 installiert, der sämtliche Daten aller Filialen speichert.

Dafür wurde ein Windows Server 2008 installiert und zusammen mit dem vollständig eingerichteten Mandanten für die Tiger Deutschland GmbH ausgeliefert. Die Einrichtung umfasst u.a. den Aufbau des Kontenplans und die Abbildung der Filialstruktur.

Die Artikeldaten des Lieferanten werden per FTP angeliefert und automatisch ins Microsoft Dynamics™ NAV eingelesen. Dabei wird ein Protokoll erstellt, das Hinweise zu notwendigen Bearbeitung enthält, z.B. fehlende Barcodes oder Preisinformationen.

Sobald das Headoffice die Artikelstammdaten vom Headoffice freigibt, werden sie per Knopfdruck an alle Kassen in den Filialen verteilt. Die Kassen sind über ein virtuelles, privates Netzwerk permanent angebunden, trotzdem werden sie im

„offline“ Modus angesprochen, um auch bei Ausfall der Internet-Verbindung einen reibungslosen Geschäftsablauf in den Filialen sicherstellen zu können.

Üblicherweise übertragen alle Kassen regelmäßig, einmal täglich, ihre Bondaten an das Headoffice und empfangen neue bzw. geänderte Artikeldaten. Bei Bedarf kann die Kommunikation aber auch „sofort“ stattfinden.

Als Kassen werden kostengünstige PCs eingesetzt, die mit Touchscreens, Barcodescanner, Kundendisplay und Geldschublade ausgerüstet sind.

### Ergebnis

Comporsys lieferte termingerecht eine Komplettlösung für den Filialbetrieb aus einer Hand:

Angefangen beim Aufbau des Windows Servers mit Microsoft Dynamics™ NAV über die Installation der Netzwerk-Router bis zu den Kassen-PCs und der Schulung der Mitarbeiter lief das Projekt planmäßig.

In naher Zukunft werden die Prozesse „Warenein-/ausgang“ und „Inventur“ optimiert - durch den Einsatz von mobilen Barcodescannern und dem passenden Addon von Comporsys Retail.

### Weitere Informationen

**comporsys**

**COMPORSYS Hansa GmbH**  
D-22880 Wedel, Spitzerdorfstr. 3

Telefon: +49 (0)4103 / 12117-0  
Telefax: +49 (0)4103 / 12117-29

E-Mail: [info@comporsys.de](mailto:info@comporsys.de)  
Internet: [www.comporsys.de](http://www.comporsys.de)

### Das sagt der Kunde:

„Mit Comporsys Retail und Microsoft Dynamics NAV ist Tiger Deutschland bestens für die Expansion vorbereitet.“

Der exzellente Service und der reibungslose Projektverlauf haben meine Entscheidung für Comporsys bestätigt.“

Cord Hinz  
Gesellschafter Geschäftsführer  
Tiger Deutschland GmbH