

Adressen ohne Lücken

Hohe Adressqualität gehört zum wichtigsten Handwerkzeugs eines Dienstleistungsunternehmens für Sales und Marketing.

➔ Für die Hamburger WinGroup als Dienstleistungsverbund im Bereich Sales & Marketing ist die hohe Adressqualität für die erfolgreiche Umsetzung von Dialogprojekten entscheidend. Daher kommen bei der WinGroup Data Quality-Lösungen der Uniserv GmbH, Pforzheim, zur Qualitätssicherung von Kunden- und Adressdaten zum Einsatz. Die WinGroup, Hamburg, ist ein Verbund von ISO 9001-zertifizierten Dienstleistungsunternehmen im Bereich Sales & Marketing. Sie wird getragen von der Win.de Portal AG mit ihren Tochtergesellschaften WinMedia GmbH (Dialogmarketing-Agentur), WinLogic GmbH (IT-Dienstleister), WinMail GmbH (Lettershop) und WinFone GmbH (Call Center). Damit deckt die Unternehmensgruppe die Bereiche Direktmarketing, Customer Care, Fulfillment sowie IT-Services ab und verfügt über alle erforderlichen Ressourcen zur Umsetzung unterschiedlicher Marketingkampagnen.

Über einen Enterprise Service Bus basierend auf Microsoft Message Queues hat die WinGroup-Tochtergesellschaft WinLogic IT-Services zusammen mit ihrem Technologiepartner Comporsys die eingesetzten Uniserv-Module zentral für alle adressnahen Anwendungen gruppenweit verfügbar gemacht. Die Module enthalten Funktionen wie Adressstrukturierung, postalische Prüfung oder auch Dubletten-Checks.

Zusätzliche Kosten vermeiden

Vor dem Hintergrund der Ende 2004 neu geschaffenen IT-Architektur fiel bei den Verantwortlichen der Entschluss, Adressdaten statt wie bisher batch-orientiert künftig direkt bei Erfassung bzw. Eingabe zu überprüfen, was nachvollziehbare Geschäftsprozesse gewährleisten soll. Eine Lösung für ein leistungsstarkes Adressqualitätsmanagement musste ebenso gefunden werden wie eine Strategie, wie sich deren Funktionalitäten in die verschiedenen adressnahen Anwendungen der Gruppe integrieren lassen. Nachdem die Entscheidung zugunsten der Data Quality-Software von Uniserv gefallen war, die mit ihrer offenen Schnittstelle in der Programmiersprache C die Flexibilität für eine zentrale Einbindung mitbringt, entwickelten WinLogic IT-Services und Comporsys gemeinsam den Enterprise Service Bus (ESB); mit der Implementierung von Uniserv auf nur einem lokalen Server ließen sich zusätzliche Kosten und der Aufwand einer Mehrfachimplementierung vermeiden.

„Nun ist es möglich, von den unterschiedlichen Anwendungen auf die Funktionsbausteine dieses

zentralen Data Quality-Kernels zuzugreifen. Die neue ESB-basierte Architektur garantiert dabei ein asynchrones Arbeiten sowie die Vermeidung von Redundanzen und Datenverlusten. Die hohe Adressqualität stellt einen deutlichen Mehrwert für uns dar“, so Harry Neugebauer, Vorstandsvorsitzender der Win.de Portal AG. „Zudem erleichtert sie uns auch, gekoppelt mit dem gewonnenen Know-how, die Vermarktung unserer Services als Marketing- und Sales-Provider.“ ➔ *Martina Schmitz*



Persönliche Daten

Name: Harry Neugebauer

Alter: 55 Jahre

Größtes Hobby:

Reisen, besonders gern nach Sylt, mein Beruf

Ausbildung und Werdegang:

Studium, Staatlicher Lotteríeeinnehmer

Derzeitige Position:

Vorstand der Win.de Portal AG

Kurz und Knapp...

In unserer Branche muss IT-seitig in der Regel am meisten investiert werden in...

...die grundsätzlichen Gedanken vor der Umsetzung eines IT-Projektes, damit die Realisierung des Projektes ein garantierter Erfolg wird...

Die notwendigen Mittel vorausgesetzt würde ich sofort folgendes IT-Projekt anstoßen...

...grenzenlose Mitarbeiterfortbildungen, um auch zukünftig dem Markt einen Qualitätsschritt vorraus zu sein...

Von IT-Anbietern für den Mittelstand erwarte ich...

... Kompetenz, Qualität und Zuverlässigkeit

WINLOGIC, EIN UNTERNEHMEN DER WIN.DE PORTAL AG

Branche: IT-Dienstleistungen

Gesamtmitarbeiterzahl: 10; Unternehmensgruppe insgesamt 100

Zahl der IT-Mitarbeiter: 8

Umsatz im abgelaufenen Geschäftsjahr: rund 1,5 Mio. Euro

IT-Ausgaben im abgelaufenen Geschäftsjahr: circa 2,5 Mio. Euro für die gesamte Gruppe

Internet: www.wingroup.de

IT-SYSTEME IM EINSATZ

Hardware: IBM iSeries, HPx86-Plattform, Cisco

Software: Oracle, Microsoft-SQL, Navision, Uniserv, dot.Net

