

# SOA = Service orientierte Adressen

## Enterprise Service Bus für die WinGroup

**Wer in Sachen «Sales & Marketing» unterwegs ist, für den hat Adressqualität oberste Priorität.**

**Die WinGroup hat sich deshalb für den COMPORSYS Service Bus als zentrale Komponente des Adressmanagements entschieden. Adressen werden jetzt einem einheitlichen Prozess zur Qualitätssicherung unterzogen, unabhängig von ihrer Herkunft und späteren Verwendung.**



### Anwender

Die WinGroup mit Sitz in Hamburg ist ein Verbund von Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen Sales & Marketing.

Als Tochtergesellschaften der Win.de Portal AG sind die WinFone GmbH, die WinLogic GmbH, die WinMail GmbH und die WinMedia GmbH, junge Unternehmen mit Geschichte: Hervorgegangen aus der Unternehmensgruppe Neugebauer, verfügen sie über mehr als 25 Jahre Erfahrung in den Bereichen Direktmarketing, Customer Care, Lettershop und IT Services.



Der Anspruch der WinGroup ist geprägt von modernster Ausstattung, speziellem Know-how sowie höchster Qualität und Performance. Der objektive Beleg dafür ist die Zertifizierung der gesamten Unternehmensgruppe nach DIN EN ISO 9001:2000.

### Ausgangslage

Innerhalb der WinGroup werden Adressen in den unterschiedlichsten operativen Systemen verwaltet. Darunter befinden sich so bekannte Produkte wie Microsoft Dynamics NAV als ERP-System oder UNISERV zur Adressvalidierung oder auch ttCall als Call-Center-Lösung. Dazu gesellen sich Individualentwicklungen für diverse Zwecke auf Basis von Oracle und Microsoft SQL-Server-Datenbanken.

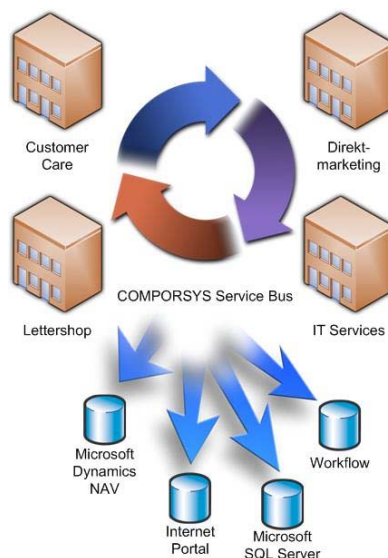
In einer so heterogenen Software-Landschaft kommt es zwangsläufig zu Mehrfacheingaben, Adressdubletten, veralteten Adressständen und damit zu einer verbesserungsfähigen Adressqualität.

Diesen Misstand zu beheben, war die erklärte Absicht als COMPORSYS und WinLogic, der IT Dienstleister der WinGroup, gemeinsam an den Start gingen.

### Aufgabenstellung

Ziel des Projektes war es, alle Adressen einem einheitlichen Prozess zu unterwerfen, um eine gleich bleibend hohe Adressqualität zu gewährleisten.

Gleichzeitig sollte sichergestellt werden, dass alle operativen Systeme mit dem gleichen Adressbestand arbeiten. Das heißt, eine Lösung für eine automatische Synchronisation wurde gesucht.



### Lösung

Der COMPORSYS Service Bus ist eine Infrastrukturlösung auf Basis von Microsoft Message Queues.

Das Grundprinzip des COMPORSYS Service Bus lässt sich einfach beschreiben. Auf der Basis einer so genannten «Pipeline» wird eine Abfolge von einzelnen «Stages» definiert. Die «Pipeline» wird mit einem «Document» gefüttert, welches die zu verarbeitenden Daten enthält. Jede «Stage» beschreibt eine durchzuführende Aktion auf dem «Document». Dies können ganz unterschiedliche Aktionen sein, wie zum Beispiel

o der Zugriff auf Microsoft SQL-Server-Datenbanken,  
o die Durchführung von XSL-Transformationen,  
o der Zugriff auf Microsoft Dynamics NAV,  
o der Aufruf von Web Services,  
o die Durchführung von UNISERV Adressprüfungen  
o und vieles andere mehr.

Die offene Architektur des COMPORSYS Service Bus erlaubt es, nach Bedarf eigene «Stages» zu entwickeln.

Auf diese Weise wurden die einzelnen operativen Systeme über den COMPORSYS Service Bus integriert. Zusätzlich wurde eine Reihe von Adaptern implementiert, um auch Outbound-Kommunikation zu realisieren. Dadurch können z. B. auch Datenbanken aktiv Datenänderungen über den Service Bus publizieren.

Dabei kommt unter anderem der COMPORSYS Connector für Microsoft Dynamics NAV zum Einsatz.

### Weitere Informationen:

**comporsys**

### COMPORSYS Hansa GmbH

D-22880 Wedel, Spitzerdorfstr. 3  
Telefon: 0049/4103/1 21 17-0  
Telefax: 0049/4103/1 21 17-29  
E-Mail: [info@comporsys.de](mailto:info@comporsys.de)  
Internet: [www.comporsys.de](http://www.comporsys.de)

### Kunden-Zitat:

„Bereits wenige Monate nach dem Echtstart haben wir einige Millionen Transaktionen über den COMPORSYS Service Bus abgewickelt.“

Die Performance, Stabilität und Einfachheit der Administration und Konfiguration hat uns bestärkt, den Service Bus auch für weitere Integrationsszenarien einzusetzen.“

Sincap Kröger  
Bereichsleiter IT und Prokurist, WinGroup