



Data Quality Solutions von Uniserv im Einsatz bei WinGroup,
Hamburg



Qualität ist oberstes Gebot

Uniserv-Funktionalität via Enterprise Service Bus zentral für alle adressnahen Anwendungen verfügbar / Schnelle, einfache und kostengünstige Realisierung / WinGroup bietet Know-how extern an

Ein zentraler Grundsatz der WinGroup als Dienstleistungsverbund im Bereich Sales & Marketing ist, den eigenen Kunden für die Realisierung ihrer Marketingkampagnen die optimale Leistung on demand aus einer Hand zu liefern – frei nach dem Motto „Qualität führt zu Qualität“. Insbesondere aus diesem Grund ist auch die Beschaffenheit sowohl der eigenen, innerhalb der Unternehmensgruppe vorgehaltenen Adressen als auch der kundenseitig für eine Aktion angelieferten Anschriften von entscheidender Bedeutung, bestimmt sie doch maßgeblich über den Erfolg oder Misserfolg eines Dialogprojektes. Entsprechend diesem hohen Niveau hat sich die WinGroup deshalb für den Einsatz der Uniserv-Lösungen zur Sicherstellung der Adressdatenqualität entschieden. Um die Funktionalität zentral für alle adressnahen Anwendungen innerhalb der WinGroup verfügbar zu machen, hat die Tochtergesellschaft WinLogic IT-Services zusammen mit ihrem Technologiepartner Comporsys eine anwendungsunabhängige Integrationslösung basierend auf Microsoft® Message Queues entwickelt. Das hierbei gewonnene Know-how soll neben den Sales- und Marketing-Dienstleistungen künftig auch extern vermarktet werden.

Der Bedeutung von Adressdatenqualität für einen erfolgreichen Marktauftritt ist man sich bei der WinGroup schon seit langer Zeit bewusst. So wird beispielsweise im Rahmen der Geschäftstätigkeit für den Kunden Staatliche Lotterie-Einnahme Neubauer/Norddeutsche Klassenlotterie – basierend auf Uniserv-Technologie – streng darauf geachtet, dass die mehrere Millionen Adressdatensätze in der Datenbank korrekt strukturiert, vollständig, postalisch aktuell und dublettenfrei vorliegen. Dazu Harry Neubauer, Vorstandsvorsitzender der Win.de Portal AG: „Hier haben wir bislang sehr stark batch-orientiert gearbeitet, d.h. die Adressen wurden erst nach ihrer Erfassung geprüft und gegebenenfalls bereinigt.“



Im Rahmen unserer 2004 neu geschaffenen Architektur über alle unsere Anwendungen hinweg war es uns jetzt allerdings wichtig, die Adressqualität von Anfang an, also schon bei der Eingabe bzw. Erfassung, sicherzustellen. Denn nur auf diese Weise lassen sich unserer Meinung nach saubere Geschäftsprozesse implementieren, was wiederum einen Mehrwert für unsere Kunden darstellt, die unser Angebot als Marketing-Provider nutzen!“

Logik clever multiplizieren

Vor dem Hintergrund der verschiedenen, adressnahen Anwendungen innerhalb der WinGroup wie beispielsweise die Navision®-basierte Lotterieranwendung, die Oracle®-basierte Lottosoftware oder auch die diversen Web-Frontends und die unterschiedlichen Call Center-Subanwendungen galt es nun zu überlegen, wie sich die Adressmanagement-Funktionalität von Uniserv mit ihrer Logik am besten in das vielseitige Umfeld integrieren lässt, um für alle Anwendungen schon bei Eingabe bzw. Erfassung von Adressen verfügbar zu sein. Dazu standen grundsätzlich zwei Wege offen, nämlich entweder die Funktionalität native in jeder einzelnen Anwendung zu implementieren oder aber die Uniserv-Funktionsbausteine nur einmal zentral vorzuhalten und von den verschiedenen Anwendungen aus auf diesen zentralen Data Quality-Kernel zuzugreifen.



Harry Neugebauer, Vorstandsvorsitzender der Win.de Portal AG: „Als Provider bietet die WinGroup mit ihren Tochtergesellschaften die erforderlichen Services für Dialog- und Marketing-Kampagnen als Rundum-Sorglos-Paket auf höchstem qualitativem Niveau an, mit dem Ziel, konkret nutzbare Mehrwerte für unsere Kunden zu schaffen. Aus dieser Qualitätsführerschaft heraus haben wir uns deswegen für die Data Quality Solutions von Uniserv entschieden, damit die Güte der in den Kampagnen verwendeten Adressdaten wirklich optimal ist!“

„Der erste Weg hätte zur Folge gehabt, dass wir Uniserv je Anwendung hätten vorhalten müssen, was einen ungeheuren Aufwand bedeutet hätte. Über den zweiten Weg wird Uniserv lediglich einmal implementiert und steht dann allen Anwendungen, in denen Adressen bei der Eingabe bzw. Erfassung zu prüfen und zu bereinigen sind, zur Verfügung. Das reduziert Aufwand und Kosten ganz erheblich, so dass dieser Weg für uns zielführend war“, erklärt Sincap Kröger, Bereichsleiter CRM/DBM bei WinLogic IT-Services, die strategische Marschrichtung und ergänzt: „Und die Uniserv-Produkte haben mit ihrer offenen Schnittstelle in C die entsprechende Flexibilität als wichtige Voraussetzung für die von uns gewünschte zentrale Einbindung gleich mitgebracht!“

Enterprise Service Bus

Nachdem die Entscheidung zugunsten der zentralen Integration gefallen war, haben die Spezialisten von WinLogic zusammen mit ihrem Technologiepartner Comporsys die Struktur der künftigen Architektur modelliert und anschließend gebaut. „Wichtig bei der Entwicklung war uns, Abhängigkeiten der einzelnen Anwendungen untereinander, die auf Uniserv zugreifen, zu vermeiden, d. h. asynchrones Arbeiten stand absolut im Vordergrund: Wenn eine Anwendung steht, müssen die anderen noch funktionsfähig sein“, vertieft Bereichsleiter Kröger die Zusammenhänge.

Für den Ende 2004 schließlich realisierten Enterprise Service Bus (ESB) wurde die Uniserv-Funktionalität auf einem lokalen Server implementiert und über einen zentralen Funktionsaufruf mit allen adressnahen Anwendungen innerhalb der WinGroup





Sincap Kröger, Bereichsleiter CRM/DBM bei der WinLogic GmbH: „Wir haben unsere beiden zentralen Anforderungen – Adressprüfung und -bereinigung schon bei der Eingabe sowie Vorhalten der Data Quality Solutions an einer zentralen Stelle – innerhalb kürzester Zeit mit minimalem Aufwand realisiert. Dieses Know-how bieten wir auch anderen Unternehmen an!“

wie ein Stern verknüpft. „Gelöst haben wir diese zentrale Einbindung und multiple Verknüpfung von Uniserv innerhalb dieses Enterprise Service Bus' der WinGroup über Microsoft® Message Queues. Lediglich das Oberflächendesign sowie der Funktionsaufruf waren zu entwickeln, was uns gemeinsam mit WinLogic eine Menge Zeit und Geld gespart hat“, erläutert Olaf Krieger, Geschäftsführer von Comporsys. Die anschließende physische Verknüpfung der WinGroup-Anwendungen dauerte dann jeweils circa 0,5 Manntage und war Anfang 2005 abgeschlossen.



Olaf Krieger, Geschäftsführer Comporsys Hansa GmbH: „Die Uniserv-Lösungen haben sich über die Microsoft® Message Queues problemlos einbinden und verfügbar machen lassen!“

Der **Enterprise Service Bus** ist eine anwendungsunabhängige Integrationslösung basierend auf den Standardtechnologien Microsoft® Message Queues, XML und .NET. Die einzelnen operativen Systeme werden über Adapter an den Service Bus angeschlossen, die sowohl über Inbound- als auch Outbound-Funktionalität verfügen. Zu den operativen Systemen zählen neben Microsoft® auch Navision®, Oracle®- sowie Microsoft®-SQL-Server-basierende Systeme.

Microsoft® Message Queues sind eine Schlüsseltechnologie für den Aufbau sicherer, asynchroner Verbindungen.

Datenqualität von Anfang an

Über die entwickelte Architektur ist jetzt zuverlässig und auf Dauer sichergestellt, dass über die unterschiedlichen Anwendungen nur noch geprüfte Adressdaten in der WinGroup-Datenbank abgelegt werden. Das wird dadurch gewährleistet, dass jetzt, sobald eine Adresse angelegt oder eingegeben wird, eine Adressprüfung und gegebenenfalls ihre Korrektur über Uniserv erfolgt. Darüber hinaus werden Dubletten zuverlässig ausgesteuert. „Postalische Prüfung und Dublettencheck erfolgen jetzt quasi per Knopfdruck in einer Geschwindigkeit im Millisekundenbereich“, freut sich Sincap Kröger und hat gleichzeitig die verschiedenen Vorteile der gesamten Konfiguration im Blick: „Wir sind jetzt beispielsweise vor Datenverlust geschützt. Fällt eine Anwendung aus, werden die bis dahin aufgelaufenen Adressdatensätze in einer Fehlerdatei gespeichert und können nach dem Neustart der Anwendung sukzessive abgearbeitet werden. Darüber hinaus ist es sehr einfach, weitere Anwendungen an den Enterprise Service Bus anzuknüpfen. Wir werden beispielsweise als nächstes unsere Buchhaltung aufschalten und können das vor dem Hintergrund der Revisionssicherheit der darin enthaltenen Daten mit einem guten Gefühl angehen, denn Sicherheit und Zuverlässigkeit der gesamten Architektur sind wirklich hervorragend!“

Neben diesen eher nach innen gerichteten Nutzen sind jedoch auch Vorteile zu nennen, die bei einer Web-Anwendung beispielsweise für die Lotterie den Eindruck eines Web-Gastes nachhaltig beeinflussen. Den Zusammenhang bringt Vorstandsvorsitzender Harry Neugebauer auf den Punkt: „Aus Sicht des Kunden ist diese Adressprüfung eine vertrauensbildende Maßnahme. Er hat die Sicherheit, dass wir mit seinen uns anvertrauten Adressinformationen verantwortungsvoll umgehen. Das ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass wir den User nach dem ersten Besuch bei uns nicht wieder verlieren, sondern binden und ihn zum Stamm-User machen. Darüber hinaus prüfen wir mit dem neuen Enterprise Service Bus die Plausibilität von Bankverbindungsdaten und den Sexcode. Es entstehen nachvollziehbare Prozesse, die den Usern einen kompetenten Eindruck vermitteln!“



Positives Fazit

Mit der geschaffenen IT-Architektur und dem hohen Leistungsniveau der Uniserv-Produkte zeigen sich die Verantwortlichen der WinGroup sehr zufrieden. Bereichsleiter Sincap Kröger stellt fest: „Durch die offenen Schnittstellen war Uniserv sicher und problemlos zu implementieren und für alle Anwendungen verfügbar zu machen. Hausintern konnten alle Anwender mit den ihnen bekannten Masken weiterarbeiten und werden dabei effektiv und komfortabel unterstützt. Die Produktdokumentationen und der Support aus dem Hause Uniserv haben uns überzeugt!“

Aus Sicht des Vorstandsvorsitzenden Harry Neugebauer fällt das abschließende Resümee ebenfalls positiv aus: „Die hohe Adressqualität, die wir mit Uniserv sowohl intern als auch extern bieten können, stellt einen deutliche Mehrwert für uns

und unsere Kunden dar. Das erleichtert uns die Vermarktung unserer Dienstleistungen als Marketing- und Sales-Provider. Den Enterprise Service Bus sowie das gewonnene Know-how wollen wir zusammen mit Comporsys auch anderen Unternehmen zugänglich machen. Wir können die Architektur praktisch ohne weiteren Programmieraufwand an individuelle Bedürfnisse anpassen und Unternehmen unterstützen, die Qualität ihrer Adressdaten zu optimieren. Mit Uniserv als zentralem Data Quality-Kern!“

Hintergrundinformation über die WinGroup

Die WinGroup, Hamburg, ist ein Verbund von ISO 9001-zertifizierten Dienstleistungsunternehmen im Bereich Sales & Marketing. Sie wird getragen von der Win.de Portal AG mit ihren Tochtergesellschaften WinMedia GmbH (Dialogmarketing-Agentur), WinLogic GmbH (IT-Dienstleister), WinMail GmbH (Lettershop) und WinFone GmbH (Call Center). Damit deckt die Unternehmensgruppe umfassend und kompetent die Leistungsbereiche Direktmarketing, Customer Care, Fulfillment sowie IT-Services ab und verfügt über alle erforderlichen Ressourcen zur effizienten Umsetzung unterschiedlichster Marketingkampagnen.

Zentrale Eckpunkte der kompromisslos auf Kundennutzen und Mehrwert ausgelegten Firmenphilosophie sind vor diesem Hintergrund insbesondere der „Service On Demand – Dialogmarketing aus einer Hand“ sowie das Liefern bester Leistung nach dem Motto „Qualität führt zu Qualität“.

Objektive Belege für diese höchsten Ansprüche an die eigene Performance als Marketing Provider mit effektivem Service ist die Zentralisierung aller Aktivitäten der Dienstleister unter dem einheitlichen Dach des neu errichteten WinMedia-Hauses. Dieses im Juni 2004 fertiggestellte Bürogebäude bietet für mehr als 100 Mitarbeiter

die besten Rahmenbedingungen für optimale Dienstleistung.

Alle Win-GmbH's sind aus der Unternehmensgruppe Neugebauer hervorgegangen, in der sie über viele Jahre hinweg als eigenständige Profit-Center agierten und so das erforderliche Know-how entwickelten. Nach der Gründung eigenständiger Gesellschaften bieten sie diese Kompetenz und Erfahrung auch externen Unternehmen an.

Weiterführende Informationen sind im Internet unter www.wingroup.de erhältlich.



Kontakt

WinLogic GmbH

Unnenland 7
22177 Hamburg
www.winlogic.de

Win.de Portal AG

Unnenland 7
22177 Hamburg
www.wingroup.de

Ansprechpartner:

Sincap Kröger
Telefon +49 40 33 88 33 5100
Telefax +49 40 33 88 33 5002
e-Mail: sincap.kroeger@winlogic.de

Hintergrundinformation über Comporsys



Die Comporsys Hansa GmbH, Wedel, wurde 1994 als Tochtergesellschaft der Comporsys AG, Zürich (Schweiz) gegründet. Seit 2000 ist Comporsys vollständig im Besitz der Gesellschafter Olaf Krieger und Stefan Krieger.

Comporsys bietet hoch qualifizierte Beratungsleistungen basierend auf J2EE™ Standard-Technologien zur Enterprise Application Integration

sowie eine Suite von vollständig J2EE™ Connector Architecture (JCA/J2CA) kompatiblen Resource Adapters für unterschiedliche Legacy- und ERP-Systeme an, z. B. IBM® CICS®, IMS™ und MQSeries®, SAP®, PeopleSoft®, J.D. Edwards®.

Führende Anbieter von JCA/J2CA basierenden Integrationslösungen vertrauen auf Comporsys-Produkte und -Dienstleistungen. Betreut wer-

den Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen wie zum Beispiel Banken und Finanzinstitute, Versicherungen, Telekommunikationsgesellschaften und Unternehmensberatungen.

Ausführliche Informationen sind im Internet unter www.comporsys.de erhältlich.

Uniserv, Pforzheim



- Gegründet 1969
- Führender Anbieter von Adressmanagement-Software
- Produktportfolio: international, Web-fähig, plattformunabhängig, branchenneutral
- Einsatzgebiete der Software insbesondere CRM, eCommerce, 1:1-Marketing, ERP-Projekte, Call-Center Aktivitäten, Mikromarketing, Geocoding
- Nutzen: optimale Kundenansprache auf Basis validierter Adressinformation

Weitere Informationen

Uniserv GmbH • Rastatter Str. 13 • 75179 Pforzheim
 Tel. +49 (0) 7231/936-0 • Fax +49 (0) 7231/936-30 02 • e-mail: info@uniserv.com • www.uniserv.com

